



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES DES ADHERENTS

Cette politique s'adresse aux adhérents (ci-après désignés « vous ») de l'Union Générale des Viticulteurs pour l'AOC Cognac (ci-après désignée « nous »).

En tant qu'entreprise, elle vous informe des traitements réalisés sur les données à caractère personnel des membres de votre personnel.

Cette information vient conformément à la réglementation en vigueur et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD). Elle s'applique uniquement aux cas relevant de la relation d'adhésion.

Quelles sont les données à caractère personnel concernées ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous nous engageons à ne traiter que les données nécessaires à cette activité. Les données traitées sont les suivantes :

- L'identité : nom, prénom, civilité ;
- Les données liées à la vie professionnelle : coordonnées professionnelles (adresse email, numéro de téléphone), entreprise et poste occupé ;

Dans quels buts traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données uniquement dans le cadre de notre relation commerciale.

Ainsi les données précédemment citées servent à :

- Communiquer avec vos différents services ;
- Gérer la facturation
- Réaliser la mise à jour de notre base clients, par téléphone, avec notre partenaire Conexio.

Les traitements ainsi effectués ont pour base légale l'exécution de notre contrat et des obligations légales et réglementaires, notamment comptables.

Combien de temps conservons-nous ces données ?

Ces données seront conservées pendant toute la durée de l'adhésion.

En cas de résiliation, elles seront conservées selon les durées légales applicables, notamment les délais de prescription.

Comment conservons-nous ces données ?

Nous stockons l'ensemble de nos données et documents de manière sécurisée. Nous appliquons au quotidien les règles de bonnes pratiques en matière de sécurité informatique et physique d'une entreprise.

Les données de votre personnel sont stockées dans notre système d'information sécurisé.

Les documents papiers sont conservés dans nos bureaux et nos archives de manière sécurisée.

Qui accède à ces données ?

L'ensemble du personnel peut accéder aux données dans le cadre des interventions qu'ils ont à effectuer pour l'entreprise adhérente (communication, facturation).



Nos prestataires informatiques et notre sous-traitant télémarketing, Conexio à La Rochelle, peuvent éventuellement accéder aux données, mais uniquement dans le cadre leur intervention (mise à jour de la base de données, installation, maintenance ou sauvegarde des données). Cependant, l'accès est restreint et les membres de ces services sont tenus à une obligation de confidentialité.

Ces données pourraient éventuellement être communiquées à des tiers pour répondre à une obligation légale (institutions compétentes, tribunaux compétents, forces de l'ordre...) ou dans le cadre d'une sous-traitance ultérieure.

Les droits

Conformément à la réglementation, chaque personne concernée par les traitements précités bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données. Il est également possible de demander la limitation de certains traitements.

Pour exercer ces droits ou pour toute question en lien avec cette politique, vous pouvez nous adresser votre demande par email : contact@ugvc.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou qu'une procédure n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez également contacter la CNIL via son site internet www.cnil.fr